



สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ร้านจำหน่ายอาหารในโรงอาหาร

ภาคเรียนที่ ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๒

งานโภชนาการ

โรงเรียนรัตนโกสินทร์สมโภชบวรนิเวศศาลายา ในพระสังฆราชูปถัมภ์

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต ๙
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจร้านจำหน่ายอาหารในโรงอาหารของโรงเรียนรัตนโกสินทร์สมโภช บวรนิเวศศาลายา ในพระสังฆราชูปถัมภ์ ภาคเรียนที่ ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๒ จัดทำขึ้นเพื่อให้ผู้รับผิดชอบ ฝ่ายงานโภชนาการได้มีโอกาสรับทราบผลการดำเนินงานของตนเอง และเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ที่สำคัญเพื่อให้นักเรียนมีสุขภาวะที่ดีในการบริโภคอาหารและทำให้นักเรียนมีภาวะโภชนาการ รวมทั้งสุขอนามัยอื่น ๆ ที่ดีขึ้น

งานโภชนาการ

สารบัญ

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจร้านจำหน่ายอาหารในโรงอาหาร.....	๑
ภาคผนวก	๑๐
แบบประเมินความพึงพอใจร้านจำหน่ายอาหารในโรงอาหาร.....	๑๑

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจร้านจำหน่ายอาหารในโรงอาหาร

สำหรับการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจร้านจำหน่ายอาหารในโรงอาหารของโรงเรียนรัตนโกสินทร์สมโภชบวรนิเวศศาลายา ในพระสังฆราชูปถัมภ์ ในครั้งนี้ ผู้รับผิดชอบได้มีการประเมินผลโดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจ (ดั่งภาคผนวก) เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๑๕๐ คน ผลการประเมินปรากฏ ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๕๙	๓๙.๓๓
หญิง	๙๑	๖๐.๖๗
รวม	๑๕๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า นักเรียนกลุ่มตัวอย่างเป็นเพศชาย ร้อยละ ๓๙.๓๓ และเป็นเพศหญิง ร้อยละ ๖๐.๖๗

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อร้านจำหน่ายอาหารในโรงอาหาร

เป็นการประเมินความพึงพอใจต่อร้านจำหน่ายอาหารในโรงอาหารของโรงเรียนรัตนโกสินทร์สมโภชบวรนิเวศศาลายา ในพระสังฆราชูปถัมภ์ โดยระดับความพึงพอใจ มี ๕ระดับ คือ พึงพอใจมากที่สุด (๕) พึงพอใจมาก (๔) พึงพอใจปานกลาง (๓) พึงพอใจน้อย (๒) และพึงพอใจน้อยที่สุด (๑) และกำหนดเกณฑ์การแปลผลคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมและรายข้อ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด ๒๕๔๕ : ๑๐๓)

๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ซึ่งสามารถสรุปผลการประเมินได้ดังนี้

ตารางที่ ๒ จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน

ร้านจำหน่ายอาหาร	ราคาอาหาร				
	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ร้านก๋วยเตี๋ยวจิรัชยา	๖๘ (๔๕.๓๓)	๖๔ (๔๒.๖๗)	๑๗ (๑๑.๓๓)	๑ (๐.๖๗)	
๒. ร้านข้าวแกงป่าสายลม	๖๙ (๔๖.๐๐)	๖๒ (๔๑.๓๓)	๑๖ (๑๐.๖๗)	๑ (๐.๖๗)	๒ (๑.๓๓)
๓. ร้านกินเส้น	๖๒ (๔๑.๓๓)	๖๐ (๔๐.๐๐)	๒๗ (๑๘.๐๐)	๑ (๐.๖๗)	
๔. ร้านข้าวแกงป่าไธ	๖๑ (๔๐.๖๖)	๖๔ (๔๒.๖๗)	๒๑ (๑๔.๐๐)	๓ (๒.๐๐)	๑ (๐.๖๗)
๕. ร้าน แซมป์ ข้าวมันไก่	๖๖ (๔๔.๐๐)	๖๕ (๔๓.๓๓)	๑๖ (๑๐.๖๗)	๑ (๐.๖๗)	๒ (๑.๓๓)
๖. ร้านเพชรเพลงของทอด	๖๕ (๔๓.๓๓)	๕๗ (๓๘.๐๐)	๑๖ (๑๐.๖๗)	๘ (๕.๓๓)	๔ (๒.๖๗)
๗. ร้านย่าง ยำ ตำนั๋ว	๖๓ (๔๒.๐๐)	๖๐ (๔๐.๐๐)	๒๑ (๑๔.๐๐)	๕ (๓.๓๓)	๑ (๐.๖๗)
๘. ร้านชินจังผลไม้สด	๖๗ (๔๔.๖๗)	๗๐ (๔๖.๖๖)	๙ (๖.๐๐)	๓ (๒.๐๐)	๑ (๐.๖๗)
๙. ร้านหวานเย็น	๖๘ (๔๕.๓๓)	๕๕ (๓๖.๖๗)	๒๒ (๑๔.๖๗)	๒ (๑.๓๓)	๓ (๒.๐๐)
๑๐.ร้านชื่นใจไอศกรีม	๖๙ (๔๖.๐๐)	๖๕ (๔๓.๓๓)	๑๕ (๑๐.๐๐)	๑ (๐.๖๗)	

จากตารางที่ ๒ พบว่าผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจต่อราคาอาหาร ตั้งแต่ระดับ ๔ พึงพอใจมาก ดังนี้

๑. ร้านก๋วยเตี๋ยวจิรัชยา ร้อยละ ๔๕
๒. ร้านข้าวแกงป่าสายลม ร้อยละ ๔๖.๐๐
๓. ร้านกินเส้น ร้อยละ ๔๑.๓๓
๔. ร้านข้าวแกงป่าไธ ร้อยละ ๔๐.๖๖
๕. ร้าน แซมป์ ข้าวมันไก่ ร้อยละ ๔๔.๐๐
๖. ร้านเพชรเพลงของทอด ร้อยละ ๔๓.๓๓
๗. ร้านย่าง ยำ ตำนั๋ว ร้อยละ ๔๒.๐๐
๘. ร้านชินจังผลไม้สด ร้อยละ ๔๔.๖๗
๙. ร้านหวานเย็น ร้อยละ ๔๕.๓๓
๑๐. ร้านชื่นใจไอศกรีม ร้อยละ ๔๖.๐๐

ตารางที่ ๓ จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน

ร้านจำหน่ายอาหาร	ปริมาณอาหารเหมาะสม				
	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ร้านก๋วยเตี๋ยวจิรัชยา	๗๒ (๔๘.๐๐)	๕๘ (๓๘.๖๖)	๑๖ (๑๐.๖๗)	๔ (๒.๖๗)	
๒. ร้านข้าวแกงป่าสายลม	๖๘ (๔๕.๓๓)	๖๔ (๔๒.๖๗)	๑๓ (๘.๖๖)	๔ (๒.๖๗)	๑ (๐.๖๗)
๓. ร้านกินเส้น	๖๕ (๔๓.๓๓)	๖๑ (๔๐.๖๖)	๒๒ (๑๔.๖๗)	๑ (๐.๖๗)	๑ (๐.๖๗)
๔. ร้านข้าวแกงป่าโอ	๖๓ (๔๒.๐๐)	๖๒ (๔๑.๓๓)	๒๒ (๑๔.๖๗)	๒ (๑.๓๓)	๑ (๐.๖๗)
๕. ร้าน แซมป์ ข้าวมันไก่	๖๖ (๔๔.๐๐)	๖๓ (๔๒.๐๐)	๒๑ (๑๔.๐๐)		
๖. ร้านเพชรเพลงของทอด	๖๐ (๔๐.๐๐)	๖๓ (๔๒.๐๐)	๒๓ (๑๕.๓๓)	๓ (๒.๐๐)	๑ (๐.๖๗)
๗. ร้านย่าง ยำ ตำนั๋ว	๖๖ (๔๔.๐๐)	๖๔ (๔๒.๖๗)	๑๘ (๑๒.๐๐)	๒ (๑.๓๓)	
๘. ร้านจีนจิ้งผลไม้สด	๖๙ (๔๖.๐๐)	๖๒ (๔๑.๓๓)	๑๕ (๑๐.๐๐)	๓ (๒.๐๐)	๑ (๐.๖๗)
๙. ร้านหวานเย็น	๖๕ (๔๓.๓๓)	๖๓ (๔๒.๐๐)	๒๐ (๑๓.๓๓)	๑ (๐.๖๗)	๑ (๐.๖๗)
๑๐.ร้านชื่นใจไอศกรีม	๗๐ (๔๖.๖๗)	๖๙ (๔๖.๐๐)	๑๑ (๗.๓๓)		

จากตารางที่ ๓ พบว่าผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจต่อปริมาณอาหารเหมาะสม ตั้งแต่ระดับ ๔ พึงพอใจมาก ดังนี้

๑. ร้านก๋วยเตี๋ยวจิรัชยา ร้อยละ ๘๖.๖๖
๒. ร้านข้าวแกงป่าสายลม ร้อยละ ๘๘.๐๐
๓. ร้านกินเส้น ร้อยละ ๘๓.๙๙
๔. ร้านข้าวแกงป่าโอ ร้อยละ ๘๓.๓๓
๕. ร้านแซมป์ ข้าวมันไก่ ร้อยละ ๘๖.๐๐
๖. ร้านเพชรเพลงของทอด ร้อยละ ๘๒.๐๐
๗. ร้านย่าง ยำ ตำนั๋ว ร้อยละ ๘๖.๖๗
๘. ร้านจีนจิ้งผลไม้สด ร้อยละ ๘๗.๓๓
๙. ร้านหวานเย็น ร้อยละ ๘๕.๓๓
๑๐. ร้านชื่นใจไอศกรีม ร้อยละ ๙๒.๖๗

ตารางที่ ๔ จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน

ร้านจำหน่ายอาหาร	รสชาติอาหาร				
	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ร้านก๋วยเตี๋ยวจิรัชยา	๗๑ (๔๗.๓๓)	๖๐ (๔๐.๐๐)	๑๗ (๑๑.๓๓)	๒ (๑.๓๓)	
๒. ร้านข้าวแกงป่าสายลม	๗๐ (๔๖.๖๖)	๖๓ (๔๒.๐๐)	๑๕ (๑๐.๐๐)	๑ (๐.๖๗)	๑ (๐.๖๗)
๓. ร้านกินเส้น	๖๒ (๔๔.๓๓)	๖๑ (๔๐.๖๗)	๒๔ (๑๖.๐๐)	๒ (๑.๓๓)	๑ (๐.๖๗)
๔. ร้านข้าวแกงป่าไธ	๖๖ (๔๒.๐๐)	๖๕ (๔๑.๓๓)	๑๗ (๑๔.๖๗)	๒ (๑.๓๓)	๑ (๐.๖๗)
๕. ร้าน แซมป์ ข้าวมันไก่	๕๗ (๓๘.๐๐)	๖๙ (๔๖.๐๐)	๒๑ (๑๔.๐๐)	๓ (๒.๐๐)	
๖. ร้านเพชรเพลงของทอด	๕๗ (๓๘.๐๐)	๖๖ (๔๔.๐๐)	๒๔ (๑๖.๐๐)	๒ (๑.๓๓)	๑ (๐.๖๗)
๗. ร้านย่าง ยำ ตำนั	๗๐ (๔๖.๖๗)	๕๔ (๓๖.๐๐)	๒๔ (๑๖.๐๐)	๒ (๑.๓๓)	
๘. ร้านชินจิ้งผลไม้สด	๗๔ (๔๙.๓๔)	๕๖ (๓๗.๓๓)	๑๘ (๑๒.๐๐)	๒ (๑.๓๓)	
๙. ร้านหวานเย็น	๖๘ (๔๕.๓๓)	๖๕ (๔๓.๓๔)	๑๕ (๑๐.๐๐)	๒ (๑.๓๓)	
๑๐.ร้านชื่นใจไอศกรีม	๗๙ (๕๒.๖๗)	๕๕ (๓๖.๖๗)	๑๔ (๙.๓๓)	๑ (๐.๖๗)	๑ (๐.๖๗)

จากตารางที่ ๔ พบว่าผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจต่อรสชาติอาหาร ตั้งแต่ระดับ ๔ พึงพอใจมาก ดังนี้

๑. ร้านก๋วยเตี๋ยวจิรัชยา ร้อยละ ๔๗.๓๓
๒. ร้านข้าวแกงป่าสายลม ร้อยละ ๔๖.๖๖
๓. ร้านกินเส้น ร้อยละ ๔๒.๐๐
๔. ร้านข้าวแกงป่าไธ ร้อยละ ๔๒.๐๐
๕. ร้านแซมป์ ข้าวมันไก่ ร้อยละ ๔๖.๐๐
๖. ร้านเพชรเพลงของทอด ร้อยละ ๔๔.๐๐
๗. ร้านย่าง ยำ ตำนั ร้อยละ ๔๖.๖๗
๘. ร้านชินจิ้งผลไม้สด ร้อยละ ๔๖.๖๗
๙. ร้านหวานเย็น ร้อยละ ๔๕.๓๓
๑๐. ร้านชื่นใจไอศกรีม ร้อยละ ๕๒.๖๗

ตารางที่ ๕ จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน

ร้านจำหน่ายอาหาร	อาหารสะอาด สด ใหม่				
	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ร้านก๋วยเตี๋ยวจิรัชยา	๗๗ (๕๑.๓๔)	๕๖ (๓๗.๓๓)	๑๗ (๑๑.๓๓)		
๒. ร้านข้าวแกงป่าสายลม	๗๑ (๔๗.๓๓)	๕๖ (๓๗.๓๓)	๒๑ (๑๔.๐๐)	๑ (๐.๖๗)	๑ (๐.๖๗)
๓. ร้านกินเส้น	๖๗ (๔๔.๖๗)	๕๖ (๓๗.๓๓)	๒๒ (๑๔.๖๗)	๔ (๒.๖๗)	๑ (๐.๖๗)
๔. ร้านข้าวแกงป่าโอ	๖๔ (๔๒.๖๗)	๖๑ (๔๐.๖๖)	๒๑ (๑๔.๐๐)	๓ (๒.๐๐)	๑ (๐.๖๗)
๕. ร้าน แซมป์ ข้าวมันไก่	๕๙ (๓๙.๓๓)	๖๔ (๔๒.๖๗)	๒๓ (๑๕.๓๓)	๔ (๒.๖๗)	
๖. ร้านเพชรเพลงของทอด	๖๒ (๔๑.๓๓)	๖๑ (๔๐.๖๗)	๒๓ (๑๕.๓๓)	๓ (๒.๐๐)	๑ (๐.๖๗)
๗. ร้านย่าง ยำ ตำนั๋ว	๕๙ (๓๙.๓๓)	๖๖ (๔๔.๐๐)	๒๐ (๑๓.๓๓)	๔ (๒.๖๗)	๑ (๐.๖๗)
๘. ร้านชินจิ้งผลไม้สด	๗๓ (๔๘.๖๗)	๕๓ (๓๕.๓๓)	๒๑ (๑๔.๐๐)	๑ (๐.๖๗)	๒ (๑.๓๓)
๙. ร้านหวานเย็น	๖๖ (๔๔.๐๐)	๕๙ (๓๙.๓๓)	๑๙ (๑๒.๖๗)	๕ (๓.๓๓)	๑ (๐.๖๗)
๑๐.ร้านชื่นใจไอศกรีม	๖๔ (๔๒.๖๗)	๖๓ (๔๒.๐๐)	๒๐ (๑๓.๓๓)	๒ (๑.๓๓)	๑ (๐.๖๗)

จากตารางที่ ๕ พบว่าผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจต่ออาหารสะอาด สด ใหม่ ตั้งแต่ระดับ ๔ พึงพอใจมาก ดังนี้

๑. ร้านก๋วยเตี๋ยวจิรัชยา ร้อยละ ๘๘.๖๗
๒. ร้านข้าวแกงป่าสายลม ร้อยละ ๘๔.๖๖
๓. ร้านกินเส้น ร้อยละ ๘๒.๐๐
๔. ร้านข้าวแกงป่าโอ ร้อยละ ๘๓.๓๓
๕. ร้านแซมป์ ข้าวมันไก่ ร้อยละ ๘๒.๐๐
๖. ร้านเพชรเพลงของทอด ร้อยละ ๘๒.๐๐
๗. ร้านย่าง ยำ ตำนั๋ว ร้อยละ ๘๓.๓๓
๘. ร้านชินจิ้งผลไม้สด ร้อยละ ๘๔.๐๐
๙. ร้านหวานเย็น ร้อยละ ๘๓.๓๓
๑๐. ร้านชื่นใจไอศกรีม ร้อยละ ๘๔.๖๗

ตารางที่ ๖ จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน

ร้านจำหน่ายอาหาร	ผู้จำหน่ายอาหารแต่งกายสะอาด				
	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ร้านก๋วยเตี๋ยวจิรัชยา	๗๓ (๔๘.๖๗)	๕๙ (๓๙.๓๓)	๑๘ (๑๒.๐๐)		
๒. ร้านข้าวแกงป่าสายลม	๗๕ (๕๐.๐๐)	๕๗ (๓๘.๐๐)	๑๗ (๑๑.๓๓)		๑ (๐.๖๗)
๓. ร้านกินเส้น	๗๐ (๔๖.๖๗)	๖๐ (๔๐.๐๐)	๑๙ (๑๒.๖๖)	๑ (๐.๖๗)	
๔. ร้านข้าวแกงป่าไธ	๗๖ (๕๐.๖๗)	๕๔ (๓๖.๐๐)	๒๐ (๑๓.๓๓)		
๕. ร้าน แซมป์ ข้าวมันไก่	๖๘ (๔๕.๓๓)	๖๐ (๔๐.๐๐)	๒๑ (๑๔.๐๐)	๑ (๐.๖๗)	
๖. ร้านเพชรเพลงของทอด	๗๐ (๔๖.๖๗)	๖๒ (๔๑.๓๓)	๑๕ (๑๐.๐๐)	๒ (๑.๓๓)	๑ (๐.๖๗)
๗. ร้านย่าง ยำ ตำนั้ว	๗๐ (๔๖.๖๗)	๔๙ (๓๒.๖๐)	๓๐ (๒๐.๐๐)		๑ (๐.๖๗)
๘. ร้านชินจังผลไม้สด	๗๖ (๕๐.๖๗)	๕๕ (๓๖.๖๖)	๑๖ (๑๐.๖๗)	๓ (๒.๐๐)	
๙. ร้านหวานเย็น	๗๐ (๔๖.๖๗)	๕๓ (๓๕.๓๓)	๒๔ (๑๖.๐๐)	๓ (๒.๐๐)	
๑๐.ร้านชื่นใจไอศกรีม	๗๗ (๕๑.๓๔)	๕๒ (๓๔.๖๗)	๑๘ (๑๒.๐๐)	๓ (๒.๐๐)	

จากตารางที่ ๖ พบว่าผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจต่อผู้จำหน่ายอาหารแต่งกายสะอาด สวมหมวกคลุมผม สวมถุงมือหยิบจับอาหาร ตั้งแต่ระดับ ๔ พึงพอใจมาก ดังนี้

๑. ร้านก๋วยเตี๋ยวจิรัชยา ร้อยละ ๘๘.๐๐
๒. ร้านข้าวแกงป่าสายลม ร้อยละ ๘๘.๐๐
๓. ร้านกินเส้น ร้อยละ ๘๖.๖๗
๔. ร้านข้าวแกงป่าไธ ร้อยละ ๘๖.๖๗
๕. ร้านแซมป์ ข้าวมันไก่ ร้อยละ ๘๕.๓๓
๖. ร้านเพชรเพลงของทอด ร้อยละ ๘๘.๐๐
๗. ร้านย่าง ยำ ตำนั้ว ร้อยละ ๘๗.๓๓
๘. ร้านชินจังผลไม้สด ร้อยละ ๘๗.๓๓
๙. ร้านหวานเย็น ร้อยละ ๘๒.๐๐
๑๐. ร้านชื่นใจไอศกรีม ร้อยละ ๘๖.๐๐

ตารางที่ ๗ จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน

ร้านจำหน่ายอาหาร	ผู้จำหน่ายอาหารไม่สูบบุหรี่ฯ				
	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ร้านก๋วยเตี๋ยวจิรัชยา	๑๐๐ (๑๐๐.๐๐)				
๒. ร้านข้าวแกงป่าสายลม	๗๐ (๘๖.๖๗)	๕๔ (๓๖.๐๐)	๒๐ (๑๑.๓๓)	๖ (๓.๓๓)	
๓. ร้านกินเส้น	๑๐๐ (๑๐๐.๐๐)				
๔. ร้านข้าวแกงป่าไธ	๗๕ (๕๐.๐๐)	๕๓ (๓๕.๓๓)	๒๒ (๑๔.๖๗)		
๕. ร้าน แซมป์ ข้าวมันไก่	๗๓ (๘๘.๖๗)	๕๐ (๓๓.๓๓)	๒๗ (๑๘.๐๐)		
๖. ร้านเพชรเพลงของทอด	๑๐๐ (๑๐๐.๐๐)				
๗. ร้านย่าง ยำ ตำนั๋ว	๑๐๐ (๑๐๐.๐๐)				
๘. ร้านชินจังผลไม้สด	๑๐๐ (๑๐๐.๐๐)				
๙. ร้านหวานเย็น	๑๐๐ (๑๐๐.๐๐)				
๑๐.ร้านชื่นใจไอศกรีม	๑๐๐ (๑๐๐.๐๐)				

จากตารางที่ ๗ พบว่าผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจต่อผู้จำหน่ายอาหารไม่สูบบุหรี่ในบริเวณโรงอาหาร ตั้งแต่ระดับ ๔ พึงพอใจมาก ดังนี้

๑. ร้านก๋วยเตี๋ยวจิรัชยา ร้อยละ ๑๐๐.๐๐
๒. ร้านข้าวแกงป่าสายลม ร้อยละ ๘๖.๖๗
๓. ร้านกินเส้น ร้อยละ ๑๐๐.๐๐
๔. ร้านข้าวแกงป่าไธ ร้อยละ ๘๕.๓๓
๕. ร้าน แซมป์ ข้าวมันไก่ ร้อยละ ๘๖.๐๐
๖. ร้านเพชรเพลงของทอด ร้อยละ ๑๐๐.๐๐
๗. ร้านย่าง ยำ ตำนั๋ว ร้อยละ ๑๐๐.๐๐
๘. ร้านชินจังผลไม้สด ร้อยละ ๑๐๐.๐๐
๙. ร้านหวานเย็น ร้อยละ ๑๐๐.๐๐
๑๐. ร้านชื่นใจไอศกรีม ร้อยละ ๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๘ จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน

ร้านจำหน่ายอาหาร	ผู้จำหน่ายอาหารใช้วาจาสุภาพ				
	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ร้านก๋วยเตี๋ยวจิรัชยา	๘๘ (๕๘.๖๗)	๕๔ (๓๖.๐๐)	๘ (๕.๓๓)		
๒. ร้านข้าวแกงป่าสายลม	๘๘ (๕๘.๖๖)	๕๕ (๓๖.๖๗)	๗ (๔.๖๗)		
๓. ร้านกินเส้น	๘๓ (๕๕.๓๓)	๔๖ (๓๐.๖๗)	๒๑ (๑๔.๐๐)		
๔. ร้านข้าวแกงป่าโอ	๗๕ (๕๐.๐๐)	๕๕ (๓๖.๖๗)	๑๙ (๑๒.๖๖)	๑ (๐.๖๗)	
๕. ร้าน แซมป์ ข้าวมันไก่	๘๐ (๕๓.๓๓)	๕๕ (๓๖.๖๗)	๑๓ (๘.๖๗)	๒ (๑.๓๓)	
๖. ร้านเพชรเพลงของทอด	๗๓ (๔๘.๖๗)	๕๘ (๓๘.๖๖)	๑๙ (๑๒.๖๗)		
๗. ร้านย่าง ยำ ตำนั๋ว	๘๗ (๕๘.๐๐)	๔๙ (๓๒.๖๗)	๑๔ (๙.๓๓)		
๘. ร้านชินจังผลไม้สด	๘๘ (๕๘.๖๗)	๕๐ (๓๓.๓๓)	๑๒ (๘.๐๐)		
๙. ร้านหวานเย็น	๘๖ (๕๗.๓๓)	๔๙ (๓๒.๖๗)	๑๕ (๑๐.๐๐)		
๑๐.ร้านชื่นใจไอศกรีม	๘๗ (๕๘.๐๐)	๔๔ (๒๙.๓๓)	๑๙ (๑๒.๖๗)		

จากตารางที่ ๘ พบว่าผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจต่อผู้จำหน่ายอาหารใช้วาจาสุภาพ ตั้งแต่ระดับ ๔ พึงพอใจมาก ดังนี้

๑. ร้านก๋วยเตี๋ยวจิรัชยา ร้อยละ ๕๘.๖๗
๒. ร้านข้าวแกงป่าสายลม ร้อยละ ๕๕.๓๓
๓. ร้านกินเส้น ร้อยละ ๘๖.๐๐
๔. ร้านข้าวแกงป่าโอ ร้อยละ ๘๖.๖๗
๕. ร้าน แซมป์ ข้าวมันไก่ ร้อยละ ๙๐.๐๐
๖. ร้านเพชรเพลงของทอด ร้อยละ ๘๗.๓๓
๗. ร้านย่าง ยำ ตำนั๋ว ร้อยละ ๙๐.๖๗
๘. ร้านชินจังผลไม้สด ร้อยละ ๙๒.๐๐
๙. ร้านหวานเย็น ร้อยละ ๙๐.๐๐
๑๐. ร้านชื่นใจไอศกรีม ร้อยละ ๘๗.๓๓

ตารางที่ ๙ จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ	ความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ต้องปรับปรุง
ความสะอาดของภาชนะ เช่น จาน ชาม ช้อน	๗๘ (๕๒.๐๐)	๖๗ (๔๔.๖๗)	๓ (๒.๐๐)	๒ (๑.๓๓)	
ความสะอาดของโต๊ะรับประทานอาหาร	๗๖ (๕๐.๖๗)	๖๕ (๔๓.๓๓)	๔ (๒.๖๗)	๓ (๒.๐๐)	๒ (๑.๓๓)
ความสะอาดของอ่างล้างมือ	๗๕ (๕๐.๐๐)	๖๔ (๔๒.๖๗)	๕ (๓.๓๓)	๓ (๒.๐๐)	๓ (๒.๐๐)

จากตารางที่ ๙ พบว่าผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจต่อด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ตั้งแต่ระดับดี ดังนี้

ความสะอาดของภาชนะ เช่น จาน ชาม ช้อน ร้อยละ ๙๖.๖๗

ความสะอาดของโต๊ะรับประทานอาหาร ร้อยละ ๙๔.๐๐

ความสะอาดของอ่างล้างมือ ร้อยละ ๙๒.๖๗

ตารางที่ ๑๐ ร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินที่มีความพึงพอใจตั้งแต่ระดับ ๔ พึงพอใจมากขึ้นไป

ร้านจำหน่ายอาหาร	หัวข้อที่ประเมิน (ร้อยละ)							
	ราคา	ปริมาณ	รสชาติ	อาหารสะอาด	การแต่งกาย	ไม่สูบบุหรี่	วาจา	\bar{x}
๑. ร้านก๋วยเตี๋ยวจิรัชยา	๘๘.๐๐	๘๖.๖๖	๘๗.๓๓	๘๘.๖๗	๘๘.๐๐	๑๐๐.๐๐	๙๔.๖๗	๙๐.๔๘
๒. ร้านข้าวแกงป่าสายลม	๘๗.๓๓	๘๘.๐๐	๘๘.๖๖	๘๔.๖๖	๘๘.๐๐	๑๐๐.๐๐	๘๒.๖๗	๘๗.๘๑
๓. ร้านกินเส้น	๘๑.๓๓	๘๓.๙๙	๘๒.๐๐	๘๒.๐๐	๘๖.๖๗	๑๐๐.๐๐	๘๖.๐๐	๘๖.๐๐
๔. ร้านข้าวแกงป่าไ้	๘๓.๓๓	๘๓.๓๓	๘๗.๓๔	๘๓.๓๓	๘๖.๖๗	๘๕.๓๓	๘๖.๖๗	๘๕.๑๔
๕. ร้าน แซมป์ ข้าวมันไก่	๘๗.๓๓	๘๖.๐๐	๘๔.๐๐	๘๒.๐๐	๘๕.๓๓	๘๒.๐๐	๙๐.๐๐	๘๕.๒๔
๖. ร้านเพชรเพลงของทอด	๘๑.๓๓	๘๒.๐๐	๘๒.๐๐	๘๒.๐๐	๘๘.๐๐	๑๐๐.๐๐	๘๗.๓๓	๘๖.๐๙
๗. ร้านย่าง ยำ ตำน้ำ	๘๒.๐๐	๘๖.๖๗	๘๒.๖๗	๘๓.๓๓	๘๗.๓๓	๑๐๐.๐๐	๙๐.๖๗	๘๗.๕๒
๘. ร้านจีนจิ้งผลไม้สด	๙๑.๓๓	๘๗.๓๓	๘๖.๖๗	๘๔.๐๐	๘๗.๓๓	๑๐๐.๐๐	๙๒.๐๐	๘๙.๘๑
๙. ร้านหวานเย็น	๘๒.๐๐	๘๕.๓๓	๘๘.๖๗	๘๓.๓๓	๘๒.๐๐	๑๐๐.๐๐	๙๐.๐๐	๘๗.๓๓
๑๐. ร้านชื่นใจไอศกรีม	๘๙.๓๓	๙๒.๖๗	๘๙.๓๔	๘๔.๖๗	๘๘.๐๐	๑๐๐.๐๐	๘๗.๓๓	๘๙.๙๑
	๘๕.๓๓	๘๖.๒๐	๘๕.๘๗	๘๓.๘๐	๘๖.๕๓	๙๕.๐๐	๙๐.๐๐	๘๗.๕๓

จากตารางที่ ๑๐ พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจต่อร้านจำหน่ายอาหารของโรงเรียนรัตนโกสินทร์สมโภชบวรนิเวศศาลายา ในพระสังฆราชูปถัมภ์ ร้อยละ ๘๗.๕๓ ร้านจำหน่ายอาหารที่ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ร้านที่ ๑ ร้านก๋วยเตี๋ยวจิรัชยา ร้อยละ ๙๐.๔๘ รองลงมาคือ ร้านที่ ๑๐ ร้านชื่นใจไอศกรีม ร้อยละ ๘๙.๙๑ และร้านที่ ๘ ร้านจีนจิ้งผลไม้สด ร้อยละ ๘๙.๘๑

ภาคผนวก

**แบบประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับร้านจำหน่ายอาหารในโรงอาหาร
ของโรงเรียนรัตนโกสินทร์สมโภชบวรนิเวศศาลายา ในพระสังฆราชูปถัมภ์ ภาคเรียนที่ ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๒**

คำชี้แจง

๑. เพื่อให้งานโภชนาการได้มีโอกาสรับทราบผลการดำเนินงานของตนเอง และเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
๒. โปรดเติมเครื่องหมาย ลงใน ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน และส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจเกี่ยวกับร้านจำหน่ายอาหารในโรงอาหาร
- ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน ครู นักเรียน เพศชาย เพศหญิง
- ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจเกี่ยวกับร้านจำหน่ายอาหารในโรงอาหาร
- ความหมายระดับการประเมิน ๕ = พึงพอใจมากที่สุด ๔ = พึงพอใจมาก ๓ = พึงพอใจปานกลาง ๒ = พึงพอใจน้อย ๑ = พึงพอใจน้อยที่สุด

ที่	ร้านจำหน่ายอาหาร	ราคาอาหาร	ปริมาณอาหาร เหมาะสม	รสชาติอาหาร	อาหารสะอาด สด ใหม่	ผู้จำหน่ายอาหาร แต่งกายสะอาด สวมหมวกคลุมผม สวมถุงมือหยิบจับ อาหาร	ผู้จำหน่ายอาหาร ไม่สูบบุหรี่ ในบริเวณ โรงอาหาร	ผู้จำหน่ายอาหาร ใช้วาจาสุภาพ																		
		ระดับ ความพึงพอใจ					ระดับ ความพึงพอใจ					ระดับ ความพึงพอใจ					ระดับ ความพึงพอใจ									
		๕	๔	๓	๒	๑	๕	๔	๓	๒	๑	๕	๔	๓	๒	๑	๕	๔	๓	๒	๑	๕	๔	๓	๒	๑
๑	ร้านก๋วยเตี๋ยวจริชยา																									
๒	ร้านข้าวแกงป่าสายลม																									
๓	ร้านกินเส้น																									
๔	ร้านข้าวแกงป่าไอ้																									
๕	ร้าน แซมบี้ ข้าวมันไก่																									
๖	ร้านเพชรเพลงของทอด																									
๗	ร้านย่าง ยำ ตำนัน																									
๘	ร้านชินจิ้งผลไม้สด																									
๙	ร้านหวานเย็น																									
๑๐	ร้านชื่นใจไอศกรีม																									

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ

- ความสะอาดของภาชนะ เช่น จาน ชาม ช้อน อยู่ในระดับ ดีมาก ดี ปานกลาง พอใช้ ต้องปรับปรุง
- ความสะอาดของโต๊ะรับประทานอาหาร อยู่ในระดับ ดีมาก ดี ปานกลาง พอใช้ ต้องปรับปรุง
- ความสะอาดของอ่างล้างมือ อยู่ในระดับ ดีมาก ดี ปานกลาง พอใช้ ต้องปรับปรุง

ข้อเสนอแนะ.....

