

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของกลุ่มบริหารงบประมาณ
โรงเรียนรัตนโกสินทร์สมโภชบวรนิเวศศาลายา ในพระสังฆราชูปถัมภ์
ประจำปี พ.ศ. 2565

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ เป็นการสอบถามข้อมูลจากแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของ
กลุ่มบริหารงบประมาณ โรงเรียนรัตนโกสินทร์สมโภชบวรนิเวศศาลายา ในพระสังฆราชูปถัมภ์ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2565 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครปฐม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	13	19.12
หญิง	55	80.88
รวม	68	100.00
2. สถานภาพ		
ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา	25	36.76
นักเรียน	20	29.41
ผู้ปกครอง	10	14.71
อื่นๆ	13	19.12
รวม	68	100.00

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของของกลุ่มบริหารงบประมาณ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ
ด้านที่ 1 ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม/เป็นมิตร/อัธยาศัยดี	มากที่สุด
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	มาก
3. เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อซักถามได้ทุกประเด็น	มาก
ด้านที่ 2 ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
1. บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	มากที่สุด
2. ขั้นตอนการให้บริการเข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน	มาก
3. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมกับสภาพงาน	มาก
ด้านที่ 3 ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ	
1. ได้รับการบริการตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	มาก
2. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	มากที่สุด
3. ความกระตือรือร้นในการให้บริการ	มาก
4. ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับของขวัญ ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	มากที่สุด
5. ความพร้อมและความเต็มใจในการให้บริการอย่างเต็มที่	มาก
6. ภาพรวมจากการได้รับบริการ	มาก

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของกลุ่มบริหารงบประมาณ
โรงเรียนรัตนโกสินทร์สมโภชบวรนิเวศศาลายา ในพระสังฆราชูปถัมภ์
ประจำปี พ.ศ. 2565

คำชี้แจง

1. แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการ
สถานศึกษาโรงเรียนโรงเรียนรัตนโกสินทร์สมโภชบวรนิเวศศาลายา ในพระสังฆราชูปถัมภ์ โดยกำหนดประเด็น
การประเมินความพึงพอใจตามภารกิจงานของกลุ่มบริหารงบประมาณ แบบสำรวจประกอบด้วย 2 ส่วน คือ
ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของกลุ่มบริหารงบประมาณ

2. ระดับประเมินความพึงพอใจ มี 5 ระดับ คือ

5 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

4 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก

3 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง

2 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย

1 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

3. โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่าน โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ชาย หญิง
2. สถานภาพ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา นักเรียน
 ผู้ปกครอง อื่นๆ ระบุ.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของของกลุ่มบริหารงบประมาณ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านที่ 1 ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม/เป็นมิตร/อัธยาศัยดี					
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					
3. เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อซักถามได้ทุกประเด็น					
ด้านที่ 2 ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน					
2. ขั้นตอนการให้บริการเข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน					
3. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมกับสภาพงาน					
ด้านที่ 3 ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ					
1. ได้รับการบริการตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)					
2. ได้รับการที่เป็นประโยชน์					
3. ความกระตือรือร้นในการให้บริการ					
4. ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับของขวัญ ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ					
5. ความพร้อมและความเต็มใจในการให้บริการอย่างเต็มที่					
6. ภาพรวมจากการได้รับบริการ					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือ