

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการการขอมิบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่รัฐ
หรือขอบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐใหม่ กลุ่มบริหารงานบุคคล

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. ผู้เข้ารับบริการ		
ผู้บริหาร	๓	๕.๖๖
ครู	๕๐	๙๔.๓๔
๒. เพศ		
ชาย	๑๒	๒๒.๖๔
หญิง	๔๑	๗๗.๓๖
๓. อายุ		
๒๑-๓๐ ปี	๕	๙.๘๓
๓๑-๔๐ ปี	๑๙	๓๕.๘๕
๔๑-๕๐ ปี	๑๘	๓๓.๙๖
๕๑-๖๐ ปี	๑๑	๒๐.๓๕

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ

ระดับความพึงพอใจ:

[๕] พึงพอใจมากที่สุด

[๔] พึงพอใจมาก

[๓] พึงพอใจปานกลาง

[๒] พึงพอใจน้อย

[๑] ไม่พึงพอใจ

ประเด็นการประเมิน	ผลการประเมิน
๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม/เป็นมิตร/อธยาศัยดี	๔.๗๒
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๔.๖๕
๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
๒.๑ บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน มีป้ายบอกขั้นตอนการปฏิบัติงาน	๔.๗๒
๒.๒ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมกับสภาพงาน	๔.๕๘
๒.๓ มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะการให้บริการ	๔.๖๔
รวม	๔.๖๗